

Показатели доступности и качества медицинской помощи

- Свободный выбор пациентом страховой медицинской организации

- свободный выбор пациентом врача-стоматолога

- предварительная запись на лечение, удаление зубов в плановом порядке в регистратуре поликлиники в течении рабочего дня, в режиме работы поликлиники, в рабочие дни ежедневно с 8.00.-18.00.

- предварительная запись к врачу-стоматологу по телефону , в течении рабочего дня, в режиме работы поликлиники, в рабочие дни с 8.00 до 18.00.

- прием пациентов администрацией ГАУЗ КО "Беловская стоматологическая поликлиника" согласно графику приема граждан по личным вопросам

- личный прием пациентов главным врачом Кривошеевым Александром Васильевичем по вторникам с 12.00. до 14.00.

- наличие обращений граждан по качеству медицинской помощи, организации оказания медицинской помощи

- обслуживанием нетранспортабельных пациентов на дому, с оказанием экстренной, неотложной стоматологической помощи в соответствии с действующим порядком

Показатели доступности и качества медицинской помощи

Автор: Administrator

- анкетирование пациентов, находящихся на лечении в ГАУЗ КО "Беловская стоматологическая поликлиника"

- своевременный осмотр пациентов заведующими отделениями, совместно с лечащими врачами-стоматологами.

1. Ведение документации
своевременность и правильность оформления амбулаторных карт

обоснованность поставленного диагноза

2. Полнота обследования

использование необходимых (основных и дополнительных) методов обслуживания

рентген-контроль качества пломбирования корневых каналов

консультация смежных специалистов

3. Выполнение рекомендуемых стандартов лечебного процесса

сроки лечения (в зависимости от сложности диагноза)

количество промежуточных явок

правильность выбора методов лечения

рецидивы

осложнения

использование физиотерапевтических методов лечения

4. Соблюдение деонтологии и врачебной этики, трудовой дисциплины

5. Выполнение качественных показателей

а) на терапевтическом приеме

посещений в день – 10-13 чел.

пломб в день – 10-12

санированных в день - 6

лечение осложненных форм кариеса в одно посещение - не менее -4%

лечение заболеваний слизистой оболочки полости рта

б) на хирургическом приеме

посещений в день -25 чел.

процент осложнений - 1% - 1,5%

в)соблюдение гарантийных сроков при оказании платных услуг

Показатели качества на ортопедическом приеме

- Рентгенологическое обследование состояния зубов, подлежащих зубопротезированию
- 100%

- Применение индивидуальных ложек при изготовлении съёмных протезов - 100%

- Число лиц, получивших протезы на 1 врача в год - 350 чел.

- Протезов на 1 врача в год - 778

- Среднее число посещений на одного больного для получения протезов
6,8

Показатели доступности и качества медицинской помощи

Автор: Administrator

- Среднее число опорных зубов в несъемном протезе в соотношении к искусственным - 1,3:1

- Удельный вес бюгельных протезов к частичным съёмным - 7,5%

- Количество коронок в одном мостовидном протезе - 2,3

- Протезов на одного техника в год – 389

- Количество трудовых единиц на одного врача в год - 2510

- Выполнение определенного объема работы, измеряемого в единицах трудоемкости, учет ведется по зубопротезным единицам. Одна УЕТ- условная единица трудоемкости - это время и объем работы, необходимый для изготовления 1 штампованной металлической коронки. Все прочие виды ортопедических работ оцениваются, исходя из условных единиц трудоемкости. За 1 год врач стоматолог-ортопед должен выполнить работу в объеме 2100 условных единиц трудоемкости. За год отделение выполняет 19 620 УЕТ.